

Практический менеджмент заочного образования с использованием технологий дистанционного обучения

Сук А.Ф., Косарева Н.И.

Национальный технический университет «Харьковский политехнический институт»
Харьков, Украина

E-mail: afs@kpi.kharkov.ua, natali@kpi.kharkov.ua

Abstract. The practical management of project on the system use of the distance technologies at teaching of external students on the base of local center of the NTU KhPI Distance Learning System is described. The project goes on during one and a half years under the strong support of University administration. The results of the first two stages of project are considered. The consideration shows in the nearest future in the University the bachelors and masters which studied *using distance learning on all educational disciplines* will become the same ordinary phenomenon, as well as graduating students of traditional learning.

С начала нового двадцать первого века уровень использования информационных технологий в образовательном процессе начал нарастать экспоненциально. Для преподавателей и студентов большинства передовых учебных заведений мира дистанционное обучение (ДО, *e*-обучение, Интернет-обучение) перестало быть чем-то загадочным и странным, а превратилось в обычный рабочий инструмент. Этому в немалой степени способствуют все более усиливающиеся тенденции к глобализации образовательного пространства, которые в Европе активно стимулируются Болонским процессом (см., например, сайт [1]).

В Украине описанные процессы идут не столь стремительно, однако и здесь все большее число университетов пытается использовать возможности технологий ДО не только как необязательное дополнение к традиционным формам обучения, но *системно*, стремясь внедрить у себя ДО как полноценную форму обучения. Пока, к сожалению, подобного рода попытки часто заканчиваются неудачей еще на старте. Проблемы, из-за которых это происходит, проанализированы в работе [2]. Там же даны рекомендации о том, как пройти стартовый этап создания системы дистанционного обучения (СДО) с минимальными потерями. Решающим фактором, обеспечивающим успех подобного проекта, является *оптимальный менеджмент*. Оптимизация менеджмента дистанционного обучения возможна только при умении управлять учебной и организационной информацией и использовать эту информацию как инструмент управления. Иначе говоря, речь идет о переходе от привычных схем управления учебной деятельностью, в которых управление знаниями и организация учебного процесса происходят по двум зачастую не взаимодействующим каналам к методам информационного менеджмента [3].

Работа действующей СДО всегда многопланова. Об одном из важных направлений – использовании ДО для повышения квалификации специалистов – и менеджменте соответствующих образовательных программ рассказано в работе [4]. Следует подчеркнуть, что в этой работе теоретические положения подкреплены конкретными материалами длительного педагогического эксперимента.

Возможны и актуальны многие другие направления работы СДО, однако по нашему глубокому убеждению основной *целевой группой СДО университета в условиях Украины являются нынешние студенты-заочники*. Теоретические обоснования такого подхода приведены в работе [5].

Описание проекта по трансформации заочной формы обучения в дистанционную. Старт проекта

В настоящем сообщении рассмотрен проект по трансформации заочной формы обучения в дистанционную, который в течение года реализуется в НТУ «ХПИ». Целевая группа проекта - студенты-заочники одной из технических специальностей, обучение которых проводится на базе Изюмского учебно-консультационного центра университета (локального центра СДО – ЛЦ СДО). Кроме руководителя проекта в команду проекта входят

- студенты целевой группы – главные действующие лица команды;
- преподаватели, разрабатывающие электронные учебные ресурсы, объединенные в дистанционные курсы, и осуществляющие управление учебным процессом;
- два менеджера-организатора, один из которых работает в Центре дистанционного образования университета, а второй – в ЛЦ СДО.

Средняя численность преподавателей, участвующих в проекте колеблется в пределах от 15 до 23 человек в зависимости от этапа.

Число студентов в пилотной группе на старте проекта было равно 40 человекам.

Проект выполнялся при активной организационной и финансовой поддержке руководства университета.

Используемая в проекте учебная оболочка «Система информационного менеджмента» (СИМ) разработана в Центре ДО НТУ «ХПИ» с учетом специфики украинской системы образования и многолетнего опыта ее разработчиков в области методики самостоятельной работы студентов. СИМ содержит специализированную службу менеджмента учебного процесса студентов, осуществляемого с помощью интегрированной в нее системы рейтинговых оценок, выставляемых преподавателями по результатам различных учебных мероприятий, главным образом контрольным работам и тестам. С помощью еще одного инструмента оболочки менеджеры-организаторы производят трекинг учебной работы преподавателей.

План проекта предусматривал наличие нескольких этапов.

Первый - стартовый – этап проекта имел длительность в 5 месяцев. На нем был выполнен ряд организационных мероприятий, в том числе разработан новый учебный план, учитывающий специфику дистанционного обучения. Эта непростая задача была успешно решена с помощью специалистов выпускающей кафедры. В результате удалось сосредоточить в четных семестрах дисциплины, требующие контроля на экзамене и/или дисциплины, имеющие лабораторный практикум. Оба этих вида учебной деятельности проводятся в очном режиме. На этом же этапе проекта были проведены интенсивные семинары-тренинги для преподавателей и менеджеров, где они получили базовый объем знаний и навыков по методике разработки и преподавания дистанционных курсов (ДК), методике трекинга учебного процесса и работе с соответствующими службами и инструментами СИМ.

Значительное время на первом этапе проекта заняла разработка дистанционных курсов для учебных дисциплин первого семестра. Для обеспечения разработки курсов каждому преподавателю были выданы методические указания, в которых подробно описаны правила подготовки учебных электронных ресурсов. Эти правила были утверждены Методическим советом университета в качестве соответствующего Положения университета. Внесение ДК в учебную оболочку и разработка их

мультимедийных компонентов осуществлялись менеджерами проекта по материалам преподавателей. *Такой подход избавил преподавателей от несвойственной им работы программиста и/или дизайнера и, как следствие, позволил сосредоточиться на учебной и методической стороне дистанционных курсов.*

В конце первого этапа контент всех ДК (без тестов, и коммуникационных сценариев) и объемные мультимедийные компоненты курсов были помещены на компакт-диски и впоследствии выдан студентам. Таким образом, *форматом ДО в проекте выбран формат Web-CD* (его преимущества описаны в [2]). В эти же сроки Центром ДО были подготовлены специальные методические указания для студентов под названием «Как учиться дистанционно».

Второй этап проекта – первый семестр обучения

Длительность второго этапа – также 5 месяцев. В течение этого времени была начата и успешно завершена работа над ДК второго семестра. Однако главным, наиболее сложным, интересным и новым для большого числа членов команды проекта видом деятельности была учебная деятельность в режиме дистанционного обучения.

Этап начался во время первой установочной сессии. Со студентами был проведен семинар-тренинг, в течение которого каждый из них смог поработать с инструментами своего рабочего стола и основными коммуникационными инструментами учебной оболочки СИМ (внутренняя электронная почта, форум, чат, библиотека). Каждому студенту был выдан компакт-диск с материалами ДК и методические указания. Первая реакция студентов на предложенную форму обучения была различной, однако заинтересованность явно преобладала над опасениями.

Дальнейшее развитие проекта показало, что современные студенты-заочники, даже не очень умеющие работать с компьютером и Интернет технологиями, вполне способны в течение 2-3 недель стать уверенными пользователями технологий ДО. Конечно, для этого пришлось активно поработать и менеджерам и преподавателям. Для того чтобы такая работа была эффективной, каждый преподаватель еженедельно от 2 до 4 учебных часов работал в сети, проводя т.н. межсессионные консультации по установленному для них графику. Главный вид деятельности преподавателя – общение со студентами и активизация их учебной деятельности. С другой стороны каждому студенту были обеспечены условия для работы с дистанционными курсами с использованием возможностей компьютерного класса ЛЦ СДО. Временной ресурс этой работы составлял от 4 до 8 часов на студента еженедельно.

Для помощи студентам в овладении основами учебных Интернет-технологий в учебный план был введен специальный курс, длительностью 6 недель. Этот курс проводил дистанционный тренинг студентов и, одновременно, давал им возможность попробовать свои силы в новом для них деле.

Итоговые результаты второго этапа приведены на рис. 1 – рис. 4.

На рис. 1 приведено распределение средних по группе рейтинговых баллов (РБ) по дистанционным курсам первого семестра. Максимальный РБ по каждому курсу равен 100 баллам.

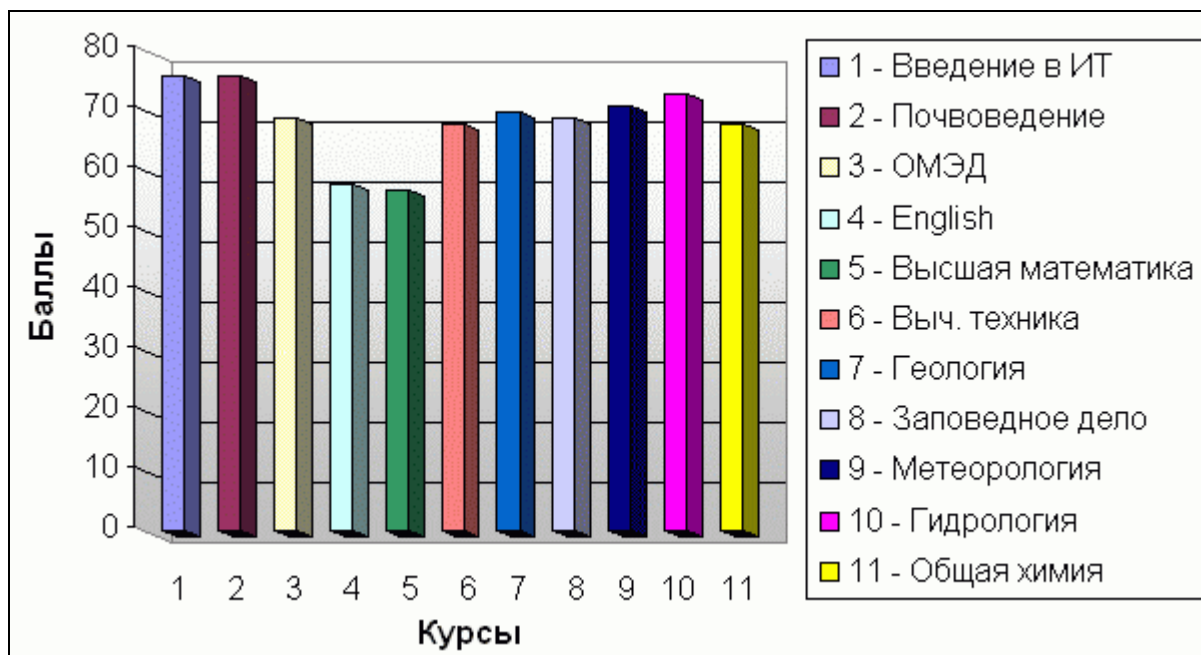


Рис. 1 Распределение итогового группового РБ по ДК

Среднее значение группового РБ по всем курсам равно 69, что по шкале ECTS [1] соответствует оценке «С» («хорошо»). Конечно, разные студенты учились по-разному (рис.2), и успеваемость в разных курсах также была различной (рис.3).

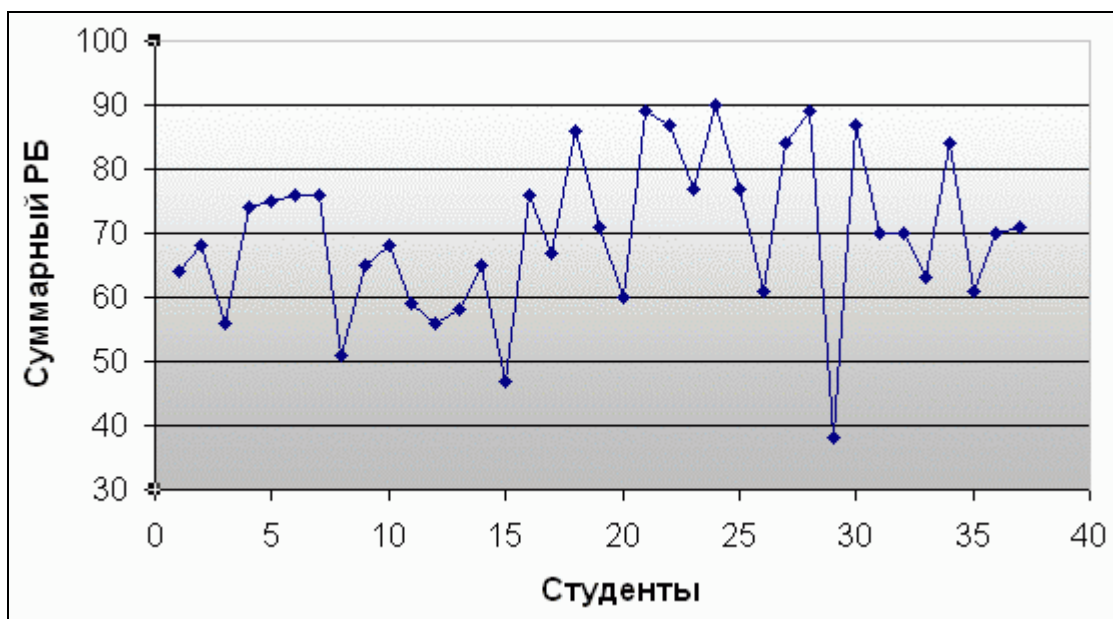


Рис. 2 Распределение итогового суммарного РБ (по всем ДК) по студентам учебной группы

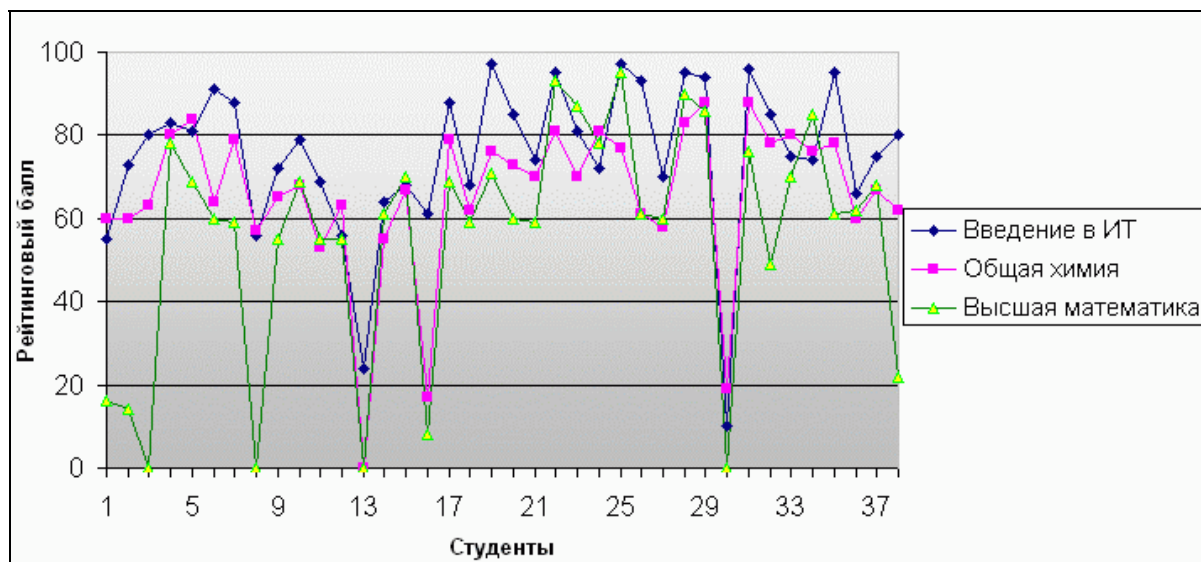


Рис. 3 Распределение итогового РБ по студентам в трех курсах учебной программы

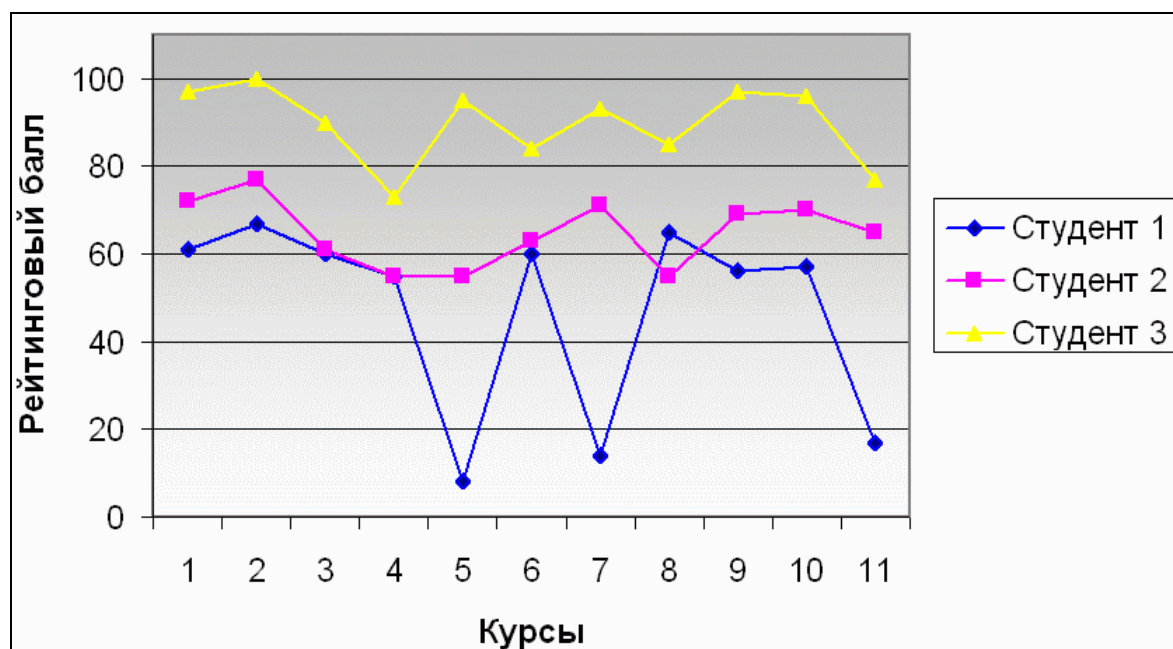


Рис.4 Распределение итогового РБ по ДК для трех студентов:

Студент 1 – итоговый суммарный РБ на уровне ECTS оценки E;

Студент 2 – итоговый суммарный РБ на уровне ECTS оценки C;

Студент 3 – итоговый суммарный РБ на уровне ECTS оценки A;

Неравномерность успеваемости студентов - обычное явление в любой форме обучения. Однако следует подчеркнуть, что всего лишь у двух человек перед сессией суммарный РБ был ниже 55, что является верхней границей ECTS оценки FX (не сдано).

В настоящее время (т.е. во втором семестре) продолжают обучение 38 человек. Такой результат проекта, безусловно, следует считать хорошим, особенно, если учесть, что это обычные студенты-заочники, из которых около 45% имело крайне ограниченные навыки работы с компьютером и Интернет на старте проекта. Заметим, что по данным, приведенным, например, в работе [6], обычный отсев учащихся в дистанционном обучении составляет около 30%.

В группе образовалась устойчивая команда лидеров, суммарный РБ которых вышел на уровень ECTS оценки А (отлично). Заметим, что эти студенты стали для своих товарищей по учебе консультантами и сейчас продолжают активно помогать преподавателям.

В момент написания статьи продолжался третий этап проекта, закончились первые 7 недель обучения во втором семестре. Идет разработка ДК третьего семестра, студенты успешно учатся дистанционно в программе второго семестра. Проект вошел в нормальный рабочий режим и развивается.

Первые результаты проекта вселяют надежду, что в ближайшем будущем в нашем университете бакалавры, которые учились *дистанционно по всем учебным дисциплинам*, станут таким же обычным явлением, как и выпускники традиционных форм обучения.

Литература

1. http://europa.eu.int/comm/education/policies/educ/bologna/bologna_en.html
2. Сук А. Ф., Косарева Н.И. Проблемы стартового этапа дистанционного обучения в учебном заведении // Образование и виртуальность-2005. Сб. научн. трудов 9-й Межд. конф. УАДО. – Харьков-Ялта: УАДО, 2005. – С. 250-255
3. UNESCO Institute for Informational Technologies in Education: <http://www.cisbaltic-odl.org/management/governance/quality/>
4. Сук О.П. Менеджмент освітньої програми з дистанційною формою навчання . – Проблеми та перспективи формування національної гуманітарно-технічної еліти. Зб. Наук. Праць, вип.. 4 (8). – Харків: НТУ “ХПІ”, 2004. – С. 210- 216.
5. Сук А.Ф., Соколова Е.Г. Управление самостоятельной работой студентов-заочников с использованием технологий дистанционного обучения. - Теорія та практика управління соціальними системами, № 1, 2003, Харків, 2003. – С.106-114
6. Moore M.G., Kearsley G. Distance Education. A System View. – Wardsworth, N.Y., 2005. – 415 p.